



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Ni Un Femicidio Más

TRANSFORMACIÓN PROFESIONAL Y PERSONAL DE LAS Y LOS POLICÍAS PRIMEROS RESPONDIENTES AL ATENDER CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR

CICLO DE DIÁLOGOS PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE FEMICIDIOS DESDE EL ÁMBITO POLICIAL

19 DE JULIO DE 2022



¿Cómo se impulsó el proceso de transformación personal y profesional de las y los policías?

La **transformación personal y profesional** de las y los primeros respondientes se incentivó a través del **proceso de sensibilización**, un eje transversal de las capacitaciones en el uso efectivo del **Protocolo de Actuación Policial en Incidentes de Violencia en el Ámbito Familiar (Protocolo VAF)** y sus herramientas auxiliares.

¿Cuál fue la apuesta de las capacitaciones del Protocolo VAF y sus herramientas auxiliares?

1. Se promovieron **espacios de reflexión** y formación de pensamiento crítico.

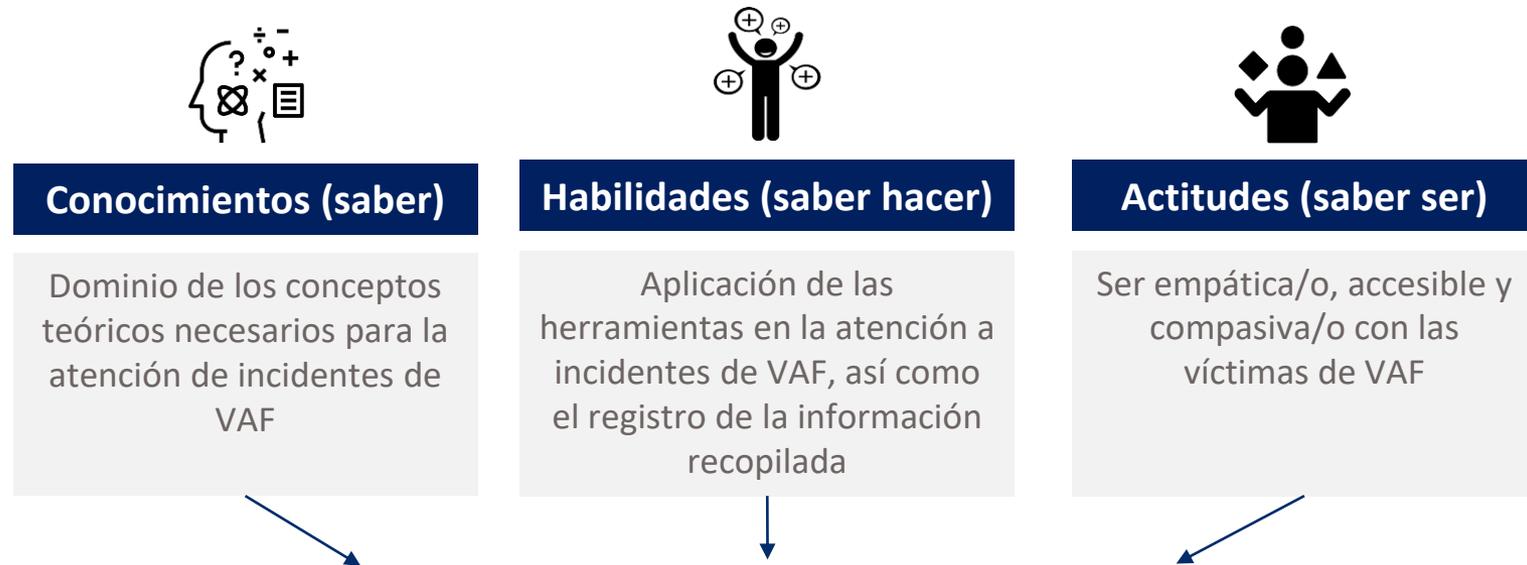
2. Se centraron las capacitaciones no sólo en contenido teórico sino también en **lo práctico para el desarrollo de aptitudes y actitudes.**



Esto se realizó bajo el enfoque basado en el desarrollo de competencias.

¿En qué consistió el enfoque basado en competencias?

El enfoque basado en competencias tuvo como objetivo **que las y los policías pudieran aplicar los conocimientos (saber), las habilidades (saber hacer) y las actitudes (saber ser)** de manera estandarizada en cada incidente de violencia familiar (VAF):



Competencias deseadas para una actuación policial homologada y especializada con las perspectivas de género e interseccionalidad y diferenciada

¿Cuáles fueron los objetivos del proceso de sensibilización?

En el **proceso de sensibilización** durante las capacitaciones se **buscó crear conciencia, ampliar conocimiento y dar herramientas prácticas** a las y los policías con dos objetivos:



1. Integrar las perspectivas de género e interseccionalidad

La atención de situaciones de violencia en el ámbito familiar requiere que las y los policías reconozcan la situación de desigualdad histórica para las mujeres y niñas en la sociedad.

Beneficios:

- Eliminar los estereotipos de género y la revictimización
- Encuadrar los tipos de violencia identificados
- Generar empatía con la víctima
- Mejorar la canalización a servicios especializados



2. Promover el autocuidado

Siendo conscientes del impacto emocional que tiene la atención de VAF para las y los policías, se buscó brindarles herramientas para promover su autocuidado.

Beneficios:

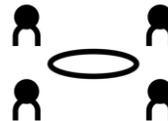
- Reconocer y manejar las emociones
- Gestionar el estrés después de momentos de impacto alto
- Fomentar el uso de herramientas prácticas de autorregulación emocional
- Promover el cuidado holístico (físico, mental, espiritual)

¿Qué dinámicas se realizaron para sensibilizar a las y los policías en las perspectivas de género e interseccionalidad?

Durante el proceso de sensibilización se **utilizaron diferentes dinámicas** para trabajar con las y los policías, entre ellas destacaron:



Análisis de casos
atendidos



Ejercicios de
observación entre
pares



Simulacros con casos
hipotéticos

¿Qué se aprendió en este proceso de sensibilización?

1. Los **ejercicios prácticos** motivaron a que el personal policial expresara sus dudas sobre conceptos complejos y el uso de las herramientas en campo.
2. Mediante la **observación entre pares** identificaron áreas de oportunidad para **mejorar** su actuación en campo.

¿Qué actividades se llevaron a cabo para sensibilizar a las y los policías en el autocuidado?

Para el proceso de sensibilización en el autocuidado se **buscó la guía de psicólogas especialistas** en el trabajo con policías para **promover la creación de consciencia y uso de técnicas para el manejo de estrés** contextualizadas a la experiencia del personal policial.

Necesidades identificadas

- 45% de las y los policías percibían sufrir estrés de 3 a 4 días por semana.
- 100% de ellas y ellos estaban interesados en aprender sobre el tema.



Resultados obtenidos

- Se visibilizó el autocuidado como una necesidad apremiante.
- Se mostró interés de continuar aprendiendo sobre técnicas de autocuidado.

¿Qué se aprendió en este proceso de sensibilización?

1. El autocuidado es un eje de trabajo relevante para **promover el acceso a la salud mental y física del personal policial.**
2. La **gestión del estrés y la autorregulación emocional propician el desarrollo de habilidades como la paciencia y la empatía;** las cuales son fundamentales en la atención a víctimas.

¿Qué concluimos del proceso de sensibilización del personal policial?

En resumen, el proceso de sensibilización del personal policial fue esencial para:



Generar espacios de diálogo **que motivaran al personal a expresar sus inquietudes** sobre conceptos complejos y la aplicación en campo de las herramientas



Promover **que la atención a víctimas de violencia en el ámbito familiar sea empática, cercana y asertiva** de acuerdo con las necesidades e intereses de éstas



Acompañar al personal policial para **que generen sus propias estrategias de autocuidado**



¿Cuáles han sido los cambios profesionales y personales que han experimentado las y los policías primeros respondientes en la atención de casos de violencia en el ámbito familiar?



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Ni Un Femicidio Más

TRANSFORMACIÓN PROFESIONAL Y PERSONAL DE LAS Y LOS POLICÍAS PRIMEROS RESPONDIENTES AL ATENDER CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR

CICLO DE DIÁLOGOS PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE FEMICIDIOS DESDE EL ÁMBITO POLICIAL

19 DE JULIO DE 2022

